

Démonstration

29 mars 2023 - IFT2905

*Diapos par Emma Gallifet
(très légèrement modifiées par Laura)*

Évaluation Heuristique



Avantages :

Pas cher, sans équipement, sans utilisateurs, rapide

Étapes :

Mise en place : L'équipe de design fournit le matériel aux évaluateurs

Évaluer: Chaque évaluateur :

- avance à travers l'interface
- applique l'heuristique à chaque point
- produit une liste de problèmes justifiés à l'aide de la liste heuristique

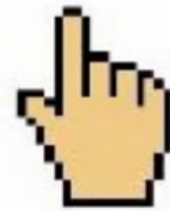
Agréger : Combinaison des résultats et discussion des résultats

10 heuristiques d'évaluation



Visibility of
System Status

1



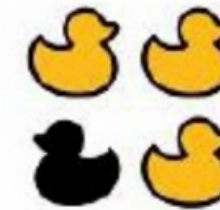
Match Between
System & Real World

2



User Control
And Freedom

3



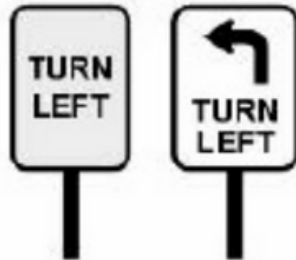
Consistency
And Standards

4



Error
Prevention

5



Recognition
Rather Than Recall

6



Flexibility And
Efficiency of Use

7



Aesthetic And
Minimalistic Design

8



Help Users
With Errors

9



Help And
Documentation

10

Desmos 

Desmos

1. Visibilité de l'état du système

Les utilisateurs doivent être informés de ce qui se passe

+ ↶ ↷ ⚙ ⏪		
1	 $y = \cos^{-1}(x)$	×
2	 $y = \sin^{-1}(x)$	×
3	 $y =$	×
4		×

2. Compatibilité entre le système et le monde réel

Terminologie d'utilisateur + convention du monde réel

Terminologie :

- expression
- commentaire
- tableau
- dossier
- graphique
- fonctionnalités $\rightarrow$ fonctions

Calculatrice :



Desmos

3. Contrôle par l'utilisateur Quitter, annuler, rétablir

Effacer tout

Terminé

1		$(x^2 + y^2 - 1)^3 = x^2 y^3$			
2		$y = x^{ x } \{x > 1\}$			



2

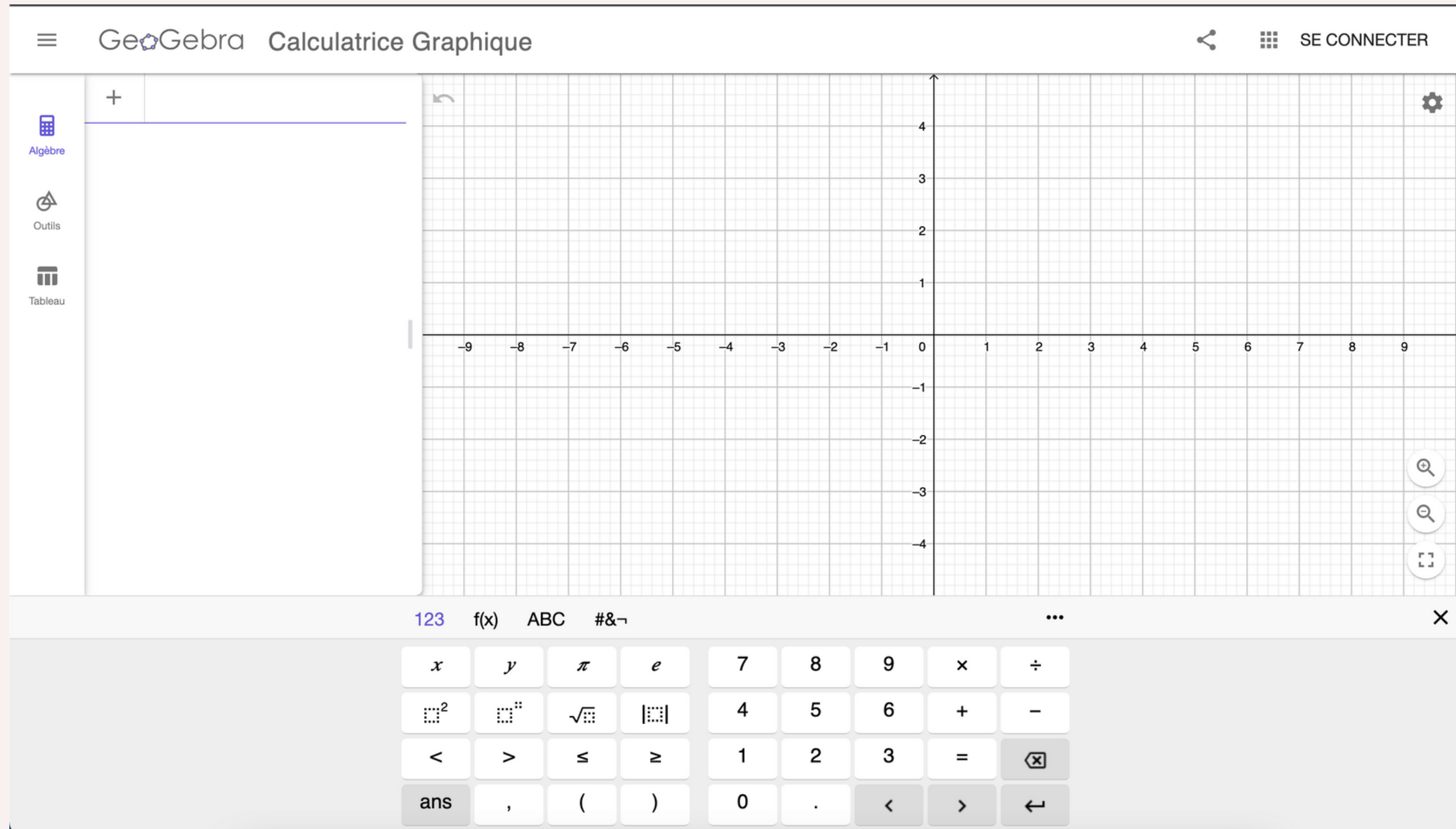


$y = x^x$



4. Cohérence et normes

Même mots, commandes, actions, cohérence avec les autre interfaces



5. Prévention des erreurs

Essayer de rendre les erreurs impossibles



$$\sin(x^3 y^2) = \cos(y^3 x^2)$$



⚠ Cette équation contient des détails précis qui n'ont pas été complètement résolus. [Pour en savoir plus, clique ici.](#)

$$x = arr \cos(x)$$



Ajoute un curseur :

a

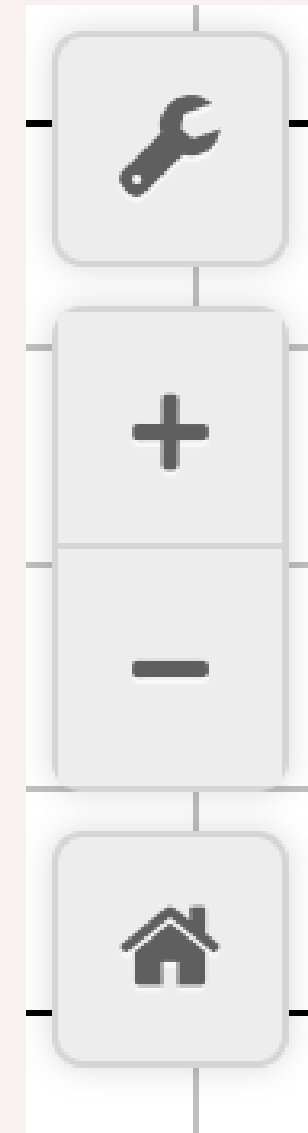
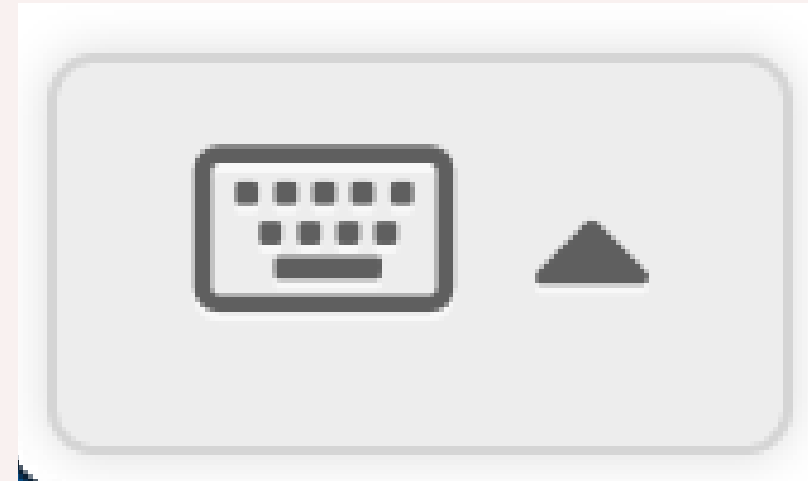
r

tous

Desmos

6. Reconnaissance VS rappel

Les ordinateurs ont une bonne mémoire, mais pas les utilisateurs



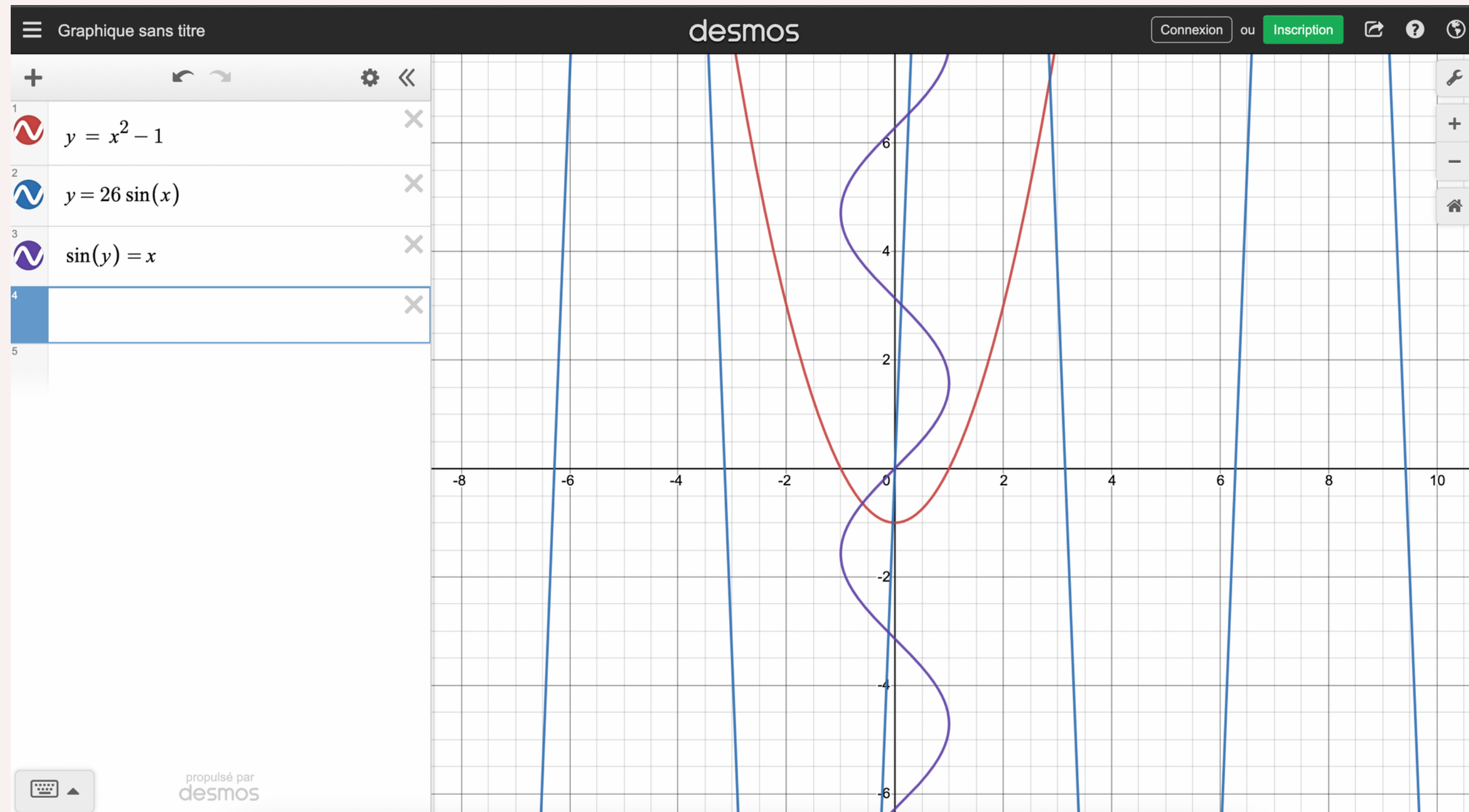


7. Flexibilité et efficacité d'utilisation

Effectuer rapidement les opérations



8.Design esthétique et minimaliste



9. Aider les utilisateurs à reconnaître, diagnostiquer et récupérer des erreurs

5  $\sin(|)$ 

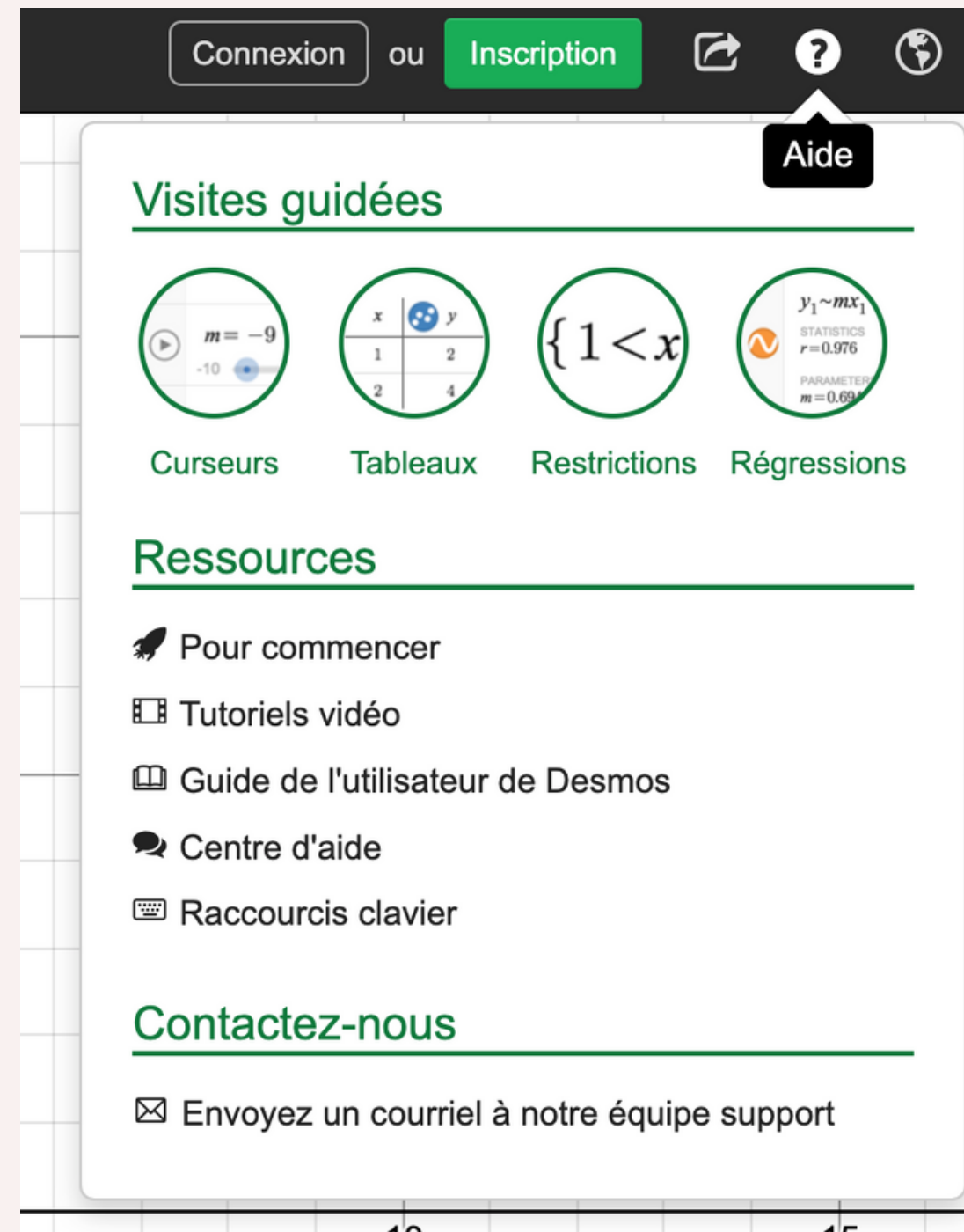
La fonction 'sin' nécessite 1 seul argument. Essaie par exemple de taper : $\sin(x)$.

5  $y = 4 \cot an(x)$ 

Utilise des parenthèses autour de l'argument 'cot'.



10. Aide et documentation



Retour sur:



User Inyerface

and welcome to User Inyerface,
a challenging exploration of
interactions and design patterns.

to play the game, simply fill in the form
as fast and accurate as possible.

userinyerface.com

NO

Please [click HERE](#) to GO to the next page



Ikea

Ikea

1. Visibilité de l'état du système

Les utilisateurs doivent être informés de ce qui se passe

Articles › Tous les meubles › Lits › Lits 2 places

✕ Grand deux places

✕ gris

✕ Rembourré

Effacer tout

Comparaison d'article

Comparaison de 2 articles

Ikea

2. Compatibilité entre le système et le monde réel

Terminologie d'utilisateur + convention du monde réel

Terminologie :

- Article
- Meubles
- Lits
- Commandes
- Panier
- Livraison
- Magasin
- Position
- Code postal

a caisse

3. Contrôle par l'utilisateur

Quitter, annuler, rétablir

×

Sélectionnez votre magasin

Sélectionnez un magasin pour connaître les heures d'ouverture, la disponibilité des stocks et les offres pertinentes. Votre emplacement n'est pas partagé.

Recherche par code postal

Code postal

Exemple : A1A 1A1

☒ Se souvenir de mon code postal pour la livraison, les disponibilités et les renseignements sur les stocks.

Trouver



HAUGESUND

Matelas À Ressorts, mi-ferme/beige foncé

Deux places (Deux places)

1

▼

[Enlever article](#)

[Enregistrer pour consultation ultérieure](#)

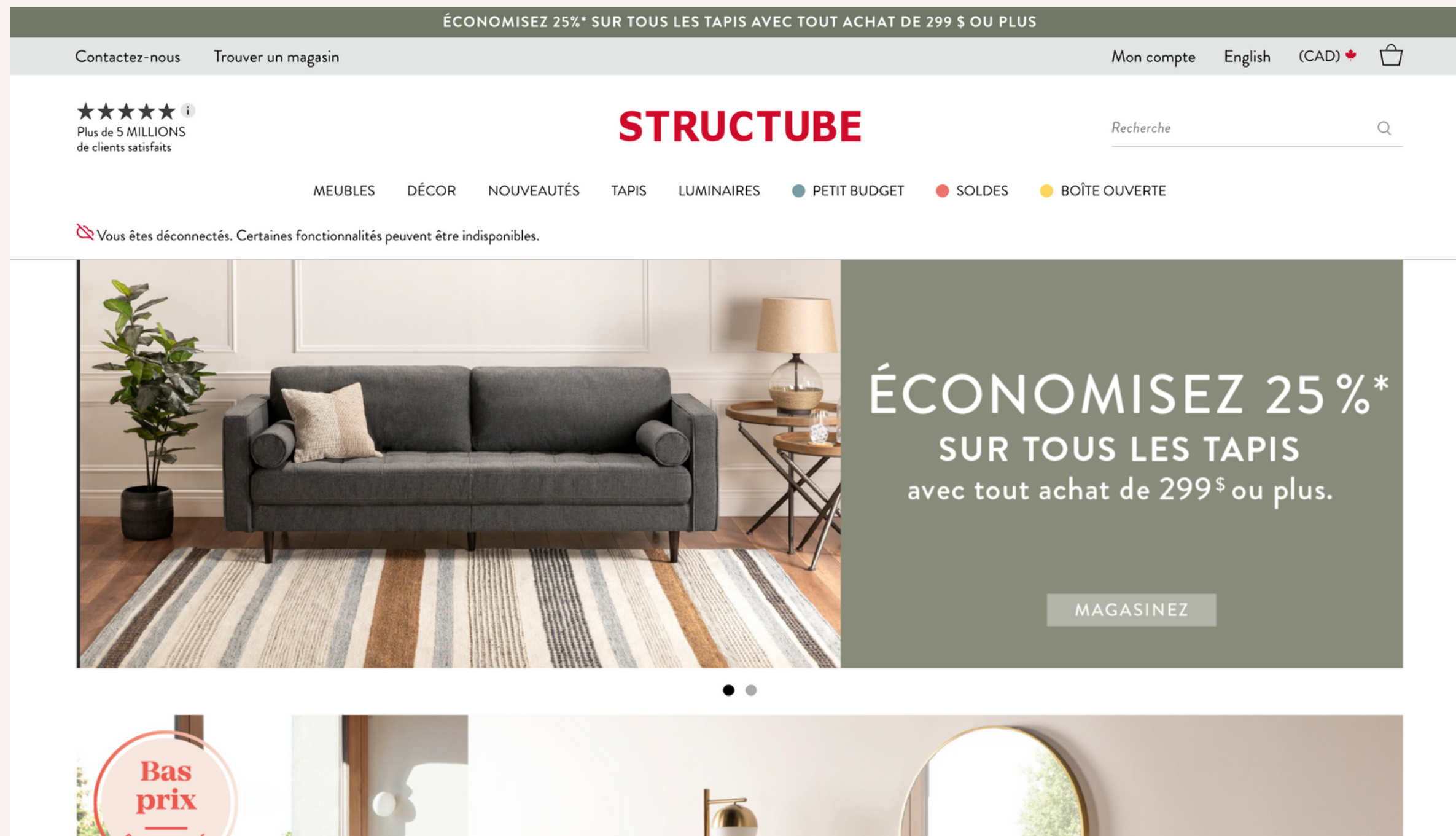
279,00\$



Modifier la sélection

4. Cohérence et normes

Même mots, commandes, actions, cohérence avec les autres interfaces



5. Prévention des erreurs

Essayer de rendre les erreurs impossibles

Recherche par code postal

Code postal

Exemple : A1A 1A1



L'adresse sélectionnée ne correspond pas au code postal utilisé lors de la sélection de la méthode de livraison. Veuillez vérifier que le code postal et l'adresse sont corrects. Si vous êtes certain que l'adresse est correcte, ignorez ce message et continuez.

6. Reconnaissance VS rappel

🔍 Rechercher des articles et trouver de l'inspiration pour améliorer votre quotidien à la maison 📷



Comparer

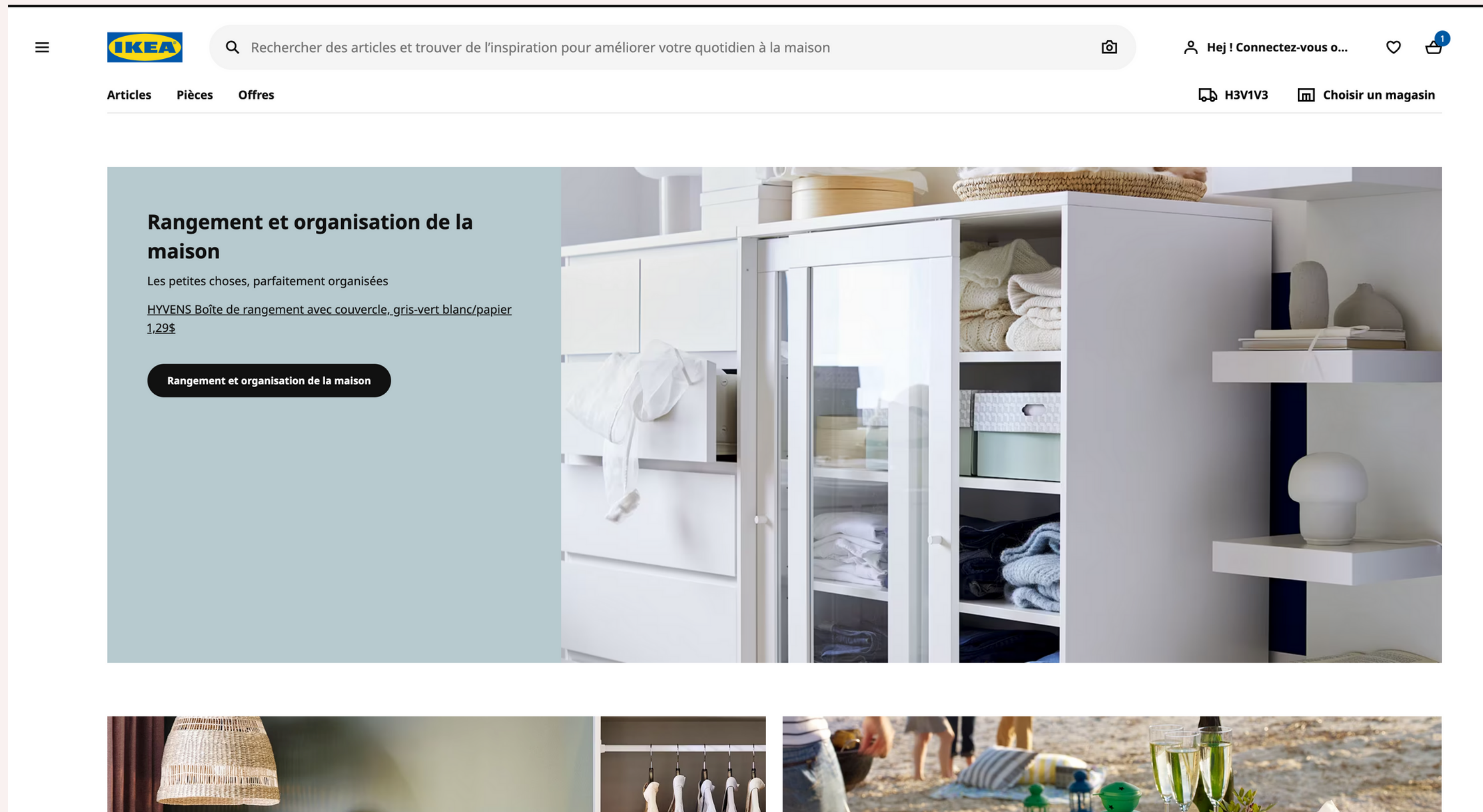


Ikea

7. Flexibilité et efficacité d'utilisation



8.Design esthétique et minimaliste



Ikea

9. Aider les utilisateurs à reconnaître, diagnostiquer et récupérer des erreurs

Courriel ou numéro de mobile vérifié

ea@f

Veuillez saisir une adresse courriel ou un numéro de téléphone valides

Autre méthode de connexion : **Autre façon de se connecter avec un code unique**



10. Aide et documentation

Soutien

Service à la clientèle

Communauté IKEA

Nous joindre

FAQ

Disponibilité des stocks

Services

Rappels de produits

Demander des pièces de
rechange

Échanges et retours

COVID-19

Micro-devoir